

VOOL

Stacja ładowania VOOL Instrukcja obsługi

Spis treści

Deklaracja zgodności	3-4
Instrukcje bezpieczeństwa	5-7
Informacje ogólne	8-9
Specyfikacja	10
Skrócona instrukcja ładowania	11-12
Rozpoczęcie sesji ładowania	13
Zakończenie sesji ładowania	14
Czas ładowania	15
Sygnalizacja świetlna i dźwiękowa	16
Konserwacja stacji ładowania VOOL	17-18
Utylizacja stacji ładowania VOOL	19-20
Portal VOOL i aplikacja mobilna	21
Portal VOOL	22
Aplikacja VOOL	23
Rozwiązywanie problemów	24-26
Informacje dotyczące gwarancji	27
Warunki ogólne	28
Ograniczenie odpowiedzialności	29
Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów	30

Deklaracja
zgodności

MultiCharge OÜ

Telliskivi 51b
10611, Tallinn, Estonia
info@vool.com

Deklaracja zgodności UE (DoC) - tłumaczenie wersji angielskiej

Oświadczamy na naszą wyłączną odpowiedzialność, że produkt VOOOL Smart Charger jest zgodny z poniżej wymienionymi dyrektywami Unii Europejskiej oraz odpowiednimi normami zharmonizowanymi, pod warunkiem że został zainstalowany zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a także jest konserwowany i użytkowany zgodnie z instrukcjami producenta.

Zastosowano następujące akty prawne i normy:

IEC 61851-1
IEC 62955
LVD 2014/35/EU
Oznakowanie CE
Dyrektywa EMC 2014/30/EU
Dyrektywa RoHS 2011/65

Deklaracja zgodności UE (DoC) - tłumaczenie wersji estońskiej

Potwierdzamy, że VOOOL Smart Charger spełnia wymienione poniżej dyrektywy i wymagania UE oraz powiązane normy, pod warunkiem że produkt został zainstalowany zgodnie ze standardami producenta i przepisami lokalnymi, a także jest konserwowany i użytkowany zgodnie z instrukcjami producenta.

Produkt jest zgodny z następującymi aktami prawnymi i normami:

IEC 61851-1
IEC 62955
LVD 2014/35/EU
Oznakowanie CE
Dyrektywa EMC 2014/30/EU
Dyrektywa RoHS 2011/65

Tallinn, 24.07.2023

Sander Vahtras
CPO

Instrukcje
bezpieczeństwa

Przed instalacją, obsługą lub konserwacją stacji ładowania VOOŁ należy przeczytać poniższe instrukcje.

- Ze względów bezpieczeństwa nie instaluj ani nie używaj stacji VOOŁ w pobliżu materiałów łatwopalnych, wybuchowych, agresywnych lub palnych, substancji chemicznych ani oparów.
- Aby zapewnić prawidłowy montaż, wszystkie instalacje muszą być wykonywane przez uprawnionego instalatora. Nieprawidłowa instalacja może uszkodzić stację ładowania lub akumulator pojazdu.
- Stacja ładowania VOOŁ nie powinna być używana przez osoby bez odpowiedniego doświadczenia lub wiedzy bez nadzoru osoby odpowiedzialnej.
- Przed instalacją lub konfiguracją stacji VOOŁ wyłącz zasilanie wyłącznikiem głównym.
- Stacja ładowania VOOŁ jest przeznaczona wyłącznie do pojazdów elektrycznych.
- Stacja ładowania VOOŁ musi być uziemiona poprzez stałą instalację elektryczną.
- Używaj stacji VOOŁ wyłącznie w określonych parametrach pracy.
- Nie wkładaj żadnych obcych przedmiotów do stacji ładowania VOOŁ, aby uniknąć uszkodzenia.
- Ze względów bezpieczeństwa unikaj bezpośredniego polewania stacji VOOŁ i wtyku ładowania cieczą. Po użyciu zawsze odkładaj wtyk na uchwyt, aby ograniczyć kontakt z wilgocią lub zanieczyszczeniami.
- Jakakolwiek modyfikacja urządzenia lub części produktu jest surowo zabroniona.
- Ze względów bezpieczeństwa nie używaj urządzenia, jeśli wygląda na uszkodzone.
- Stacja ładowania VOOŁ musi być prawidłowo zainstalowana, aby zapobiec uszkodzeniu stacji i akumulatora pojazdu.

- Instalacja musi być zgodna z lokalnymi przepisami. Nie przekraczaj dopuszczalnych ograniczeń mocy.
- Aby uniknąć uszkodzeń, po użyciu odłóż kabel ładowania na uchwyt tak, aby nie można było na niego nadepnąć, najechać ani się o niego potknąć.
- Aby zapobiec przegrzaniu, przed użyciem całkowicie rozwiń kabel ładowania.
- Do czyszczenia elementów VOOL nie używaj rozpuszczalników. Kurz i zabrudzenia usuwaj czystą ściereczką.
- Nie używaj adapterów do złączy ładowania.
- Nie używaj przedłużaczy do kabli ładowania.

Informacje ogólne

VOOL zapewnia płynny proces - od wyboru produktu, przez instalację, aż po codzienną obsługę i zarządzanie. Produkty są projektowane z zachowaniem wysokich standardów jakości, niezawodności i efektywności. Aby w pełni wykorzystać możliwości przyłącza elektrycznego i pojazdu EV, VOOŁ oferuje m.in. kontroler zarządzania obciążeniem VOOŁ Load Management Controller (LMC), Portal VOOŁ oraz aplikację VOOŁ.

Stacja ładowania VOOŁ jest urządzeniem zasilającym pojazdy elektryczne (EVSE), zaprojektowanym do ładowania samochodów elektrycznych. Jest urządzeniem ładowania Level 2, przeznaczonym do użytku wewnątrz i na zewnątrz oraz wykorzystującym złącze Type 2.

Stacja została zaprojektowana do łączenia się i wymiany informacji przez interfejs sieciowy. Właściciel stacji ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie bezpiecznego połączenia pomiędzy stacją a dostawcą usług internetowych. Dla ochrony stacji należy stosować odpowiednie zabezpieczenia, takie jak zapory sieciowe, procedury uwierzytelniania, szyfrowanie danych i oprogramowanie antywirusowe. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty wynikające z naruszeń bezpieczeństwa, nieautoryzowanego dostępu, włamania, zakłóceń, wycieku lub kradzieży danych bądź informacji.

VOOL wykorzystuje dane ze stacji ładowania podłączonych do internetu w celu poprawy doświadczeń użytkowników, udostępniania dodatkowych funkcji i rozwijania nowych usług cyfrowych.

Niezależnie od wersji stacji oferowanej przez VOOŁ, zasady opisane w niniejszej instrukcji należy konsekwentnie stosować w celu zapewnienia bezpiecznej i efektywnej eksploatacji.



1. EVSE - stacja ładowania
2. Zasilanie z sieci AC
3. Karta RFID
4. Smartfon
5. Kabel ładowania EV



Skrócona instrukcja
ładowania

Ładowanie z wykorzystaniem złącza Type 2 jest prostym procesem.

Należy wykonać następujące kroki:

- **Sprawdź kompatybilność:** upewnij się, że złącze Type 2 jest zgodne z Twoim pojazdem EV. Złącze Type 2 jest kompatybilne z większością modeli pojazdów elektrycznych sprzedawanych w UE.
- **Otwórz port ładowania:** w zależności od modelu pojazdu może być konieczne naciśnięcie przycisku lub odblokowanie portu ładowania przed jego otwarciem.
- **Podłącz kabel ładowania:** włóż wtyk Type 2 do gniazda ładowania w pojeździe.
- **Rozpocznij ładowanie:** przy ustawieniach domyślnych ładowanie rozpocznie się automatycznie.
- **Jeśli ustawienia uruchamiania ładowania zostały zmienione,** aktywuj proces za pomocą Portalu VOOL, aplikacji VOOL lub karty RFID.
- **Monitoruj ładowanie:** korzystaj z Portalu VOOL lub aplikacji VOOL, aby śledzić sesje ładowania. Możesz w ten sposób sprawdzać m.in. prędkość ładowania, koszt i zużycie energii.
- **Zakończ ładowanie:** proces zatrzyma się automatycznie po pełnym naładowaniu akumulatora pojazdu. Ładowanie możesz jednak zakończyć w dowolnym momencie, odłączając kabel lub naciskając przycisk „Stop” w Portalu VOOL albo aplikacji.

Nie używaj stacji i natychmiast skontaktuj się z dystrybutorem lub producentem, jeśli:

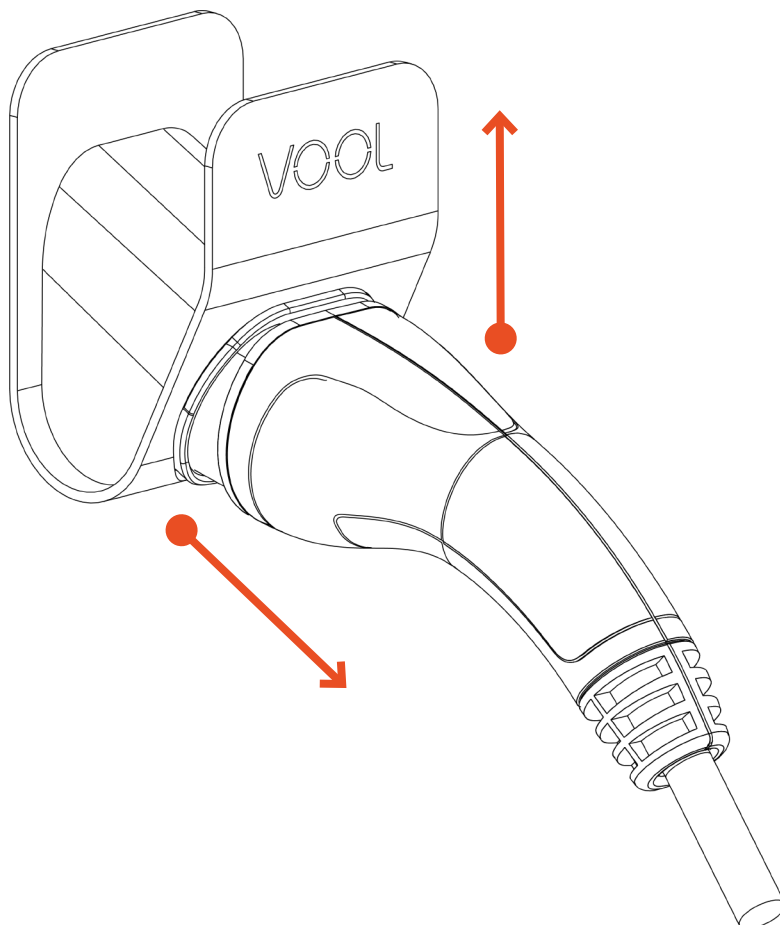
- stacja ma widoczne uszkodzenia;
- kabel lub złącze są widocznie uszkodzone;
- doszło do wypadku lub pożaru w stacji albo w jej pobliżu;
- do wnętrza stacji dostała się woda lub inna ciecz.

Stacja ładowania VOOŁ jest wyposażona w kabel ładowania Type 2 zamocowany do stacji.

- Przed każdym użyciem sprawdź stację pod kątem widocznych uszkodzeń.
- Przed podłączeniem upewnij się, że wtyk pasuje do gniazda.
- Domyślnie wszystkie stacje VOOŁ mają włączony tryb „AutoStart”. W menu administratora można go łatwo zmienić na uruchamianie kartą RFID, inteligentne ładowanie lub ręczne rozpoczęcie/zatrzymanie ładowania.
- Po podłączeniu stacji zaświeci się zielone światło, a pojedynczy sygnał dźwiękowy potwierdzi rozpoczęcie ładowania.

UWAGA: Nie naprężaj nadmiernie kabla ładowania.

Więcej informacji, w tym ustawienia ładowania, znajduje się w interfejsie WWW.



- Przed odłączeniem kabla upewnij się, że proces ładowania został zatrzymany.
- W razie potrzeby zakończ ładowanie w Portalu VOOL lub aplikacji, wybierając „Stop Charging”. Stacja automatycznie odblokuje złącze.
- Po odblokowaniu kabel można bezpiecznie odłączyć od pojazdu EV.
- Odłącz ładowarkę i zamknij port ładowania w pojeździe.
- Starannie zwiń kabel wokół stacji VOOL lub uchwytu, aby zapobiec jego splątaniu. Jeśli dostępny jest VOOOL Hook, umieść w nim wtyk.
- Nie pozostawiaj kabla na ziemi i nie używaj go jako skakanki.

Po zakończeniu ładowania zielone światło na stacji VOOL przestanie pulsować i będzie świecić światłem ciągłym, co oznacza zakończenie cyklu ładowania.

Więcej informacji, w tym ustawienia ładowania i monitoring statusu, znajduje się w Portalu VOOL.



Czas ładowania zależy od wielu czynników, takich jak pojemność akumulatora, moc ładowania, początkowy poziom naładowania, dostępny prąd, temperatura otoczenia, stan akumulatora pojazdu i ustawienia użytkownika.

- **Temperatura stacji:** w upalne dni lub przy montażu w bezpośrednim nasłonecznieniu stacja może się nagrzewać. Wzrost temperatury może ograniczyć moc i prędkość ładowania.
- **Pojemność akumulatora:** pojemność baterii EV określa ilość energii, którą może ona zmagazynować, a tym samym wpływa na czas ładowania. Większe akumulatory zazwyczaj wymagają dłuższego ładowania.
- **Prędkość ładowania:** zależy w dużej mierze od typu używanej stacji oraz maksymalnej mocy ładowania obsługiwanej przez pojazd. Zwykle stacja 11 kW może naładować samochód elektryczny w ciągu nocy. Stacja 22 kW zapewnia dwukrotnie większą moc, co może znacząco skrócić czas ładowania.
- **Początkowy poziom naładowania:** jeśli akumulator jest już częściowo naładowany, wymagany czas ładowania będzie krótszy.
- **Dostępny prąd:** im większa moc dostępna dla pojazdu EV, tym szybciej może być ładowany akumulator.
- **Temperatura otoczenia:** przy bardzo wysokich lub niskich temperaturach czas ładowania może się zmieniać. System zarządzania baterią może ograniczyć moc ładowania, aby zapobiec uszkodzeniu akumulatora.
- **Stan akumulatora:** zużyty lub uszkodzony akumulator może nie być w stanie przyjąć pełnej mocy ładowania, co może wydłużyć cały proces.
- **Ustawienia użytkownika:** niektóre modele EV pozwalają ustawić moc ładowania lub opóźnić jego rozpoczęcie, co wpływa na czas całego procesu.

Czas ładowania EV zależy od wielu czynników. Sieć VOOL umożliwia podgląd danych w czasie rzeczywistym na telefonie, tablecie lub komputerze. Po dodaniu pojazdu do sieci VOOL w widoku administratora mogą być wyświetlane informacje o przewidywanym czasie do pełnego naładowania i poziomie baterii.

Stacja ładowania VOOL została zaprojektowana tak, aby podczas ładowania w intuicyjny sposób przekazywać informacje wizualne o stanie sesji.

Sygnalizacja jest wyświetlana, gdy:

- stacja jest podłączona do zasilania;
- stacja jest gotowa do ładowania, a kabel został prawidłowo podłączony;
- rozpoczęło się ładowanie;
- ładowanie zostało zakończone;
- wystąpił błąd lub problem podczas ładowania;
- uruchomiono inteligentne ładowanie.

Stan stacji	Sygnalizacja	Dźwięk
EVSE jest podłączone do zasilania i gotowe do użycia. Stacja jest zasilana i gotowa do ładowania.	Białe światło	Jeden sygnał
Kabel jest prawidłowo podłączony i stacja jest gotowa do ładowania.	Niebieskie światło	Dwa sygnały
Rozpoczęcie ładowania. Pojazd EV pobiera energię z EVSE.	Zielone - szybkie pulsowanie	
Ładowanie	Zielone - wolne pulsowanie	
Koniec ładowania. Akumulator jest w pełni naładowany, a sesja została zakończona.	Zielone - światło ciągłe	
Usterka lub błąd. Wystąpił problem z procesem ładowania.	Czerwone	
Aktualizacja oprogramowania. Nie używaj EVSE i nie wyłączaj go.	Niebieskie - pulsowanie	

Konserwacja stacji
ładowania VOOL

Regularna konserwacja stacji VOOŁ zapewnia bezpieczną i niezawodną pracę oraz wydłuża żywotność urządzenia. Przed każdym użyciem przeprowadź kontrolę wzrokową. Regularnie sprawdzaj stację i kabel ładowania pod kątem uszkodzeń lub zużycia, takich jak pęknięcia czy luźne połączenia. W przypadku zauważenia problemu przerwij użytkowanie i skontaktuj się z wykwalifikowanym technikiem.

Czyść urządzenie w razie potrzeby miękką ściereczką i łagodnymi środkami czyszczącymi. Nie dopuszczaj do przedostania się wody lub innych cieczy do wnętrza stacji ani kabla. Nie używaj myjek wysokociśnieniowych ani silnych rozpuszczalników, ponieważ mogą uszkodzić urządzenie.

Do usuwania kurzu i zabrudzeń ze stacji VOOŁ i jej elementów używaj czystej, lekko wilgotnej ściereczki.

Regularne kontrole z wykorzystaniem oprogramowania VOOŁ pomagają potwierdzić prawidłowe działanie stacji. Wykonuj wymagane naprawy i aktualizacje.

W przypadku problemów ze stacją skontaktuj się z producentem przez Portal VOOŁ lub aplikację VOOŁ. Dodatkowe wskazówki znajdują się w sekcji „Rozwiązywanie problemów”.

Podczas prac konserwacyjnych osoby nieupoważnione powinny znajdować się w bezpiecznej odległości.

Utylizacja stacji
ładowania VOOL

Gdy stacja ładowania VOOŁ zostanie wycofana z użytkowania, należy zutylizować ją w sposób bezpieczny i odpowiedzialny dla środowiska. Stacja zawiera materiały potencjalnie niebezpieczne, które wymagają właściwych metod postępowania. Prawidłowa utylizacja umożliwia recykling i ponowne wykorzystanie większości elementów urządzenia.

Aby zutylizować stację, przekaz ją do lokalnego punktu zbiórki i recyklingu przeznaczonego dla drobnego sprzętu elektrycznego. Zapewnia to oddzielne zebranie baterii i innych potencjalnie niebezpiecznych materiałów zgodnie z obowiązującymi wytycznymi i przepisami.

Sprzęt elektryczny i elektroniczny należy utylizować oddzielnie, zgodnie z dyrektywą WEEE 2012/19/UE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

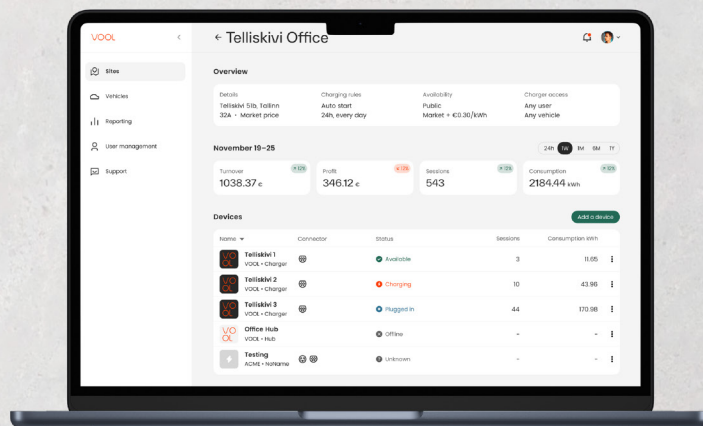
UWAGA: Jeżeli nie wiesz, gdzie oddać EVSE do utylizacji, skontaktuj się z właściwą instytucją odpowiedzialną za gospodarkę odpadami w Twoim kraju.

UWAGA: Nie wyrzucaj stacji ani żadnego z jej elementów razem z odpadami komunalnymi.

Portal VOOL
i aplikacja mobilna

Portal VOOOL to przyjazna platforma do zarządzania ładowaniem pojazdów elektrycznych, oferująca szereg dodatkowych funkcji.

- **Monitoring w czasie rzeczywistym:** podgląd statusu ładowania EV w czasie rzeczywistym. Portal prezentuje m.in. czas i prędkość ładowania, poziom baterii oraz szacowany czas do pełnego naładowania.
- **Harmonogramy i sterowanie:** planowanie sesji ładowania oraz ustawianie powiadomień o zakończeniu procesu. Portal umożliwia również zdalne sterowanie ładowaniem, w tym jego wstrzymywanie i wznowianie.
- **Zarządzanie użytkownikami:** zarządzanie dostępem użytkowników, uprawnieniami do stacji i rozliczeniami.
- **Analityka i raportowanie:** podgląd danych i analiz użytkowników, takich jak zużycie energii i koszty, z możliwością wykorzystania ich do raportowania i optymalizacji.
- **Zarządzanie siecią:** w przypadku wielu stacji Portal VOOOL pozwala administratorom monitorować i zarządzać całą siecią ładowania, w tym konfiguracją systemu i aktualizacjami firmware.
- **Rozwiązywanie problemów i konserwacja:** dostęp do informacji diagnostycznych oraz zdalne wykonywanie czynności serwisowych na stacji.
- **Ładowanie publiczne:** udostępnić miejsca ładowania publicznie i czerp z tego przychód. Wybierz typ umowy (stała lub zależna od cen rynkowych) i oczekiwaną marżę, a kierowcy EV będą mogli znaleźć punkt m.in. przez Waze, Google Maps i Apple Maps.



Konfiguracja domowej stacji VOOŁ w aplikacji VOOŁ

Aplikacja VOOŁ umożliwia łatwą i wygodną instalację oraz konfigurację domowej stacji ładowania VOOŁ.

Instalator może skonfigurować punkt ładowania, ustawić połączenie stacji z internetem i upewnić się, że wszystko jest gotowe do użycia.

Inteligentne ładowanie w domu lub biurze można skonfigurować w kilku krokach, a następnie wygodnie analizować dane ze wszystkich sesji ładowania w jednym miejscu.

Pobierz aplikację z App Store lub Google Play i utwórz konto, aby skonfigurować inteligentne ładowanie.



App Store

Google Play



Rozwiązywanie
problemów

W przypadku problemu stacja VOOŁ zaświeci czerwone diody LED, a aplikacja wyświetli dodatkowy opis błędu. Poniżej przedstawiono możliwe przyczyny i rozwiązania. Jeżeli problemu nie można rozwiązać, skontaktuj się z support@vool.com.

Kod błędu	Problem	Rozwiązanie
01	Stacja otrzymała nieprawidłowe informacje z pojazdu.	Wyłącz stację wyłącznikiem głównym, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z producentem: support@vool.com .
02	Czujnik prądu różnicowego nie działa.	Skontaktuj się z producentem: support@vool.com .
03	W stacji wystąpiła usterka wewnętrzna.	Skontaktuj się z producentem: support@vool.com .
04	W obwodzie ładowania wykryto prąd różnicowy.	Wyłącz stację wyłącznikiem głównym, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z producentem: support@vool.com .
05	Stacja wykryła usterkę pojazdu.	Wyłącz stację wyłącznikiem głównym i ponownie ją włącz. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z obsługą: support@vool.com . Jeśli to możliwe, spróbuj naładować inny pojazd.
06	Pojazd przekroczył dopuszczalny prąd ładowania.	Wyłącz stację wyłącznikiem głównym i ponownie ją włącz. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z obsługą: support@vool.com . Jeśli to możliwe, spróbuj naładować inny pojazd.
07	Stacja wykryła zwarcie w kablu.	Kabel może być uszkodzony. Uruchom ponownie stację wyłącznikiem głównym. Jeśli błąd nadal występuje, spróbuj użyć innego kabla do ładowania.
08	Temperatura jest zbyt wysoka.	Pozostaw stację do ostygnięcia i spróbuj ponownie. Jeżeli temperatura otoczenia jest zbyt wysoka, spróbuj schłodzić otoczenie.

09	Wystąpił błąd podczas blokowania lub odblokowywania kabla ładowania.	Upewnij się, że kabel nie jest nadmiernie rozciągnięty ani naprężony. Wsuń wtyk głębiej do gniazda i spróbuj ponownie. Jeśli błąd się powtarza, wymień kabel na nowy.
10	Usterka stycznika ładowania spowodowała zadziałanie zabezpieczenia RCD.	Załącz zabezpieczenie RCD. Jeśli błąd nadal występuje, skontaktuj się z obsługą klienta.
11	Brak połączenia między licznikiem zużycia energii a stacją ładowania.	Skontaktuj się z producentem: support@vool.com.

Informacje dotyczące
gwarancji

Ograniczona gwarancja na stację ładowania VOOL obowiązuje przez 3 lata (3 lata w państwach członkowskich UE) od daty zakupu. Obejmuje zwrot kosztów, naprawę lub niezbędną wymianę elementów, w których w normalnych warunkach użytkowania ujawnią się wady produkcyjne.

Ograniczona gwarancja VOOL nie obejmuje uszkodzeń ani usterek spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio normalnym zużyciem, nadużyciem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, wypadkiem lub korzystaniem ze stacji niezgodnie z jej przeznaczeniem. Nie obejmuje również niewłaściwej konserwacji, przechowywania ani transportu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy:

- nie są przestrzegane zasady konserwacji i ostrzeżenia określone w dokumentacji;
- występują czynniki zewnętrzne, w tym m.in. wadliwa instalacja elektryczna, uszkodzone puszki połączeniowe, wyłączniki, gniazda, czynniki środowiskowe lub kłęski żywiołowe, takie jak pożar, trzęsienie ziemi, woda, uderzenie pioruna itp.;
- wystąpią uszkodzenia lakieru lub drobne uszkodzenia wyglądu powierzchni, takie jak zarysowania, otarcia, niewielkie ślady, wyszczerbienia, wgniecenia lub pęknięcia;
- VOOL nie zostanie niezwłocznie powiadomiony po wykryciu wady objętej gwarancją;
- zastosowano niecertyfikowane części lub akcesoria albo wprowadzono modyfikacje przez osobę lub podmiot nieuprawniony;
- przeprowadzono niewłaściwą naprawę lub konserwację z użyciem nieoryginalnych akcesoriów lub części.

Nie jest wymagane wykonywanie wszystkich przeglądów, serwisów lub napraw w centrum serwisowym VOOL, jednak ograniczona gwarancja może nie mieć zastosowania w przypadku niewłaściwej konserwacji, obsługi lub napraw. Z tego względu zaleca się wykonywanie prac serwisowych i napraw w autoryzowanym punkcie.

Niezależnie od praw wynikających z ograniczonej gwarancji VOOL użytkownik może posiadać dodatkowe prawa wynikające z przepisów obowiązujących w jego regionie lub kraju.

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie stacji ładowania VOOŁ. Inne gwarancje lub warunki, które mogą wynikać z właściwych przepisów lokalnych, federalnych lub innych regulacji, w tym m.in. dorozumiane gwarancje i warunki zdatności handlowej, jakości handlowej, trwałości lub wynikające ze zwyczaju handlowego, są wyłączone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne albo ograniczone czasowo do okresu obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji VOOŁ.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo lokalne niezbędne naprawy i/lub wymiany mogą być wykonywane z użyciem nowych albo regenerowanych komponentów. Odpowiedzialność wynikająca z ograniczonej gwarancji jest ograniczona do uzasadnionego kosztu naprawy lub wymiany, który nie może przekroczyć sugerowanej ceny detalicznej producenta. Jeżeli konieczna jest wymiana, mogą zostać zastosowane nieoryginalne części o zbliżonej jakości.

Jeżeli koszt naprawy lub wymiany stacji VOOŁ przekracza jej uczciwą wartość rynkową w chwili wykrycia wady, VOOŁ nie ponosi odpowiedzialności za pokrycie takiego kosztu. Łączna wartość świadczeń z tytułu ograniczonej gwarancji nie może przekroczyć ceny zapłaconej za stację VOOŁ.

VOOŁ nie upoważnia do tworzenia w imieniu spółki dodatkowych zobowiązań ani odpowiedzialności. VOOŁ zastrzega sobie prawo do decyzji, czy dany element zostanie naprawiony czy wymieniony oraz czy zostaną użyte części nowe, odnowione lub regenerowane.

W zakresie dozwolonym przez prawo lokalne VOOŁ nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe, szczególne lub następne wynikające ze stacji VOOŁ lub adaptera albo z nimi związane. Dotyczy to m.in. kosztów transportu, utraty stacji, spadku wartości pojazdu, utraty czasu lub dochodu, szkód w mieniu prywatnym lub firmowym, niedogodności, kosztów holowania, biletów komunikacji, wynajmu pojazdu, wizyt serwisowych, paliwa, noclegów oraz wydatków dodatkowych, takich jak rozmowy telefoniczne czy wiadomości e-mail.

Niezależnie od podstawy roszczenia - umowy, czynu niedozwolonego, naruszenia gwarancji lub warunków, wprowadzenia w błąd czy innych podstaw prawnych - wskazane ograniczenia i wyłączenia pozostają w mocy, także wtedy, gdy szkody były możliwe do przewidzenia.

Zgodnie z lokalnymi przepisami VOOŁ prosi o pisemne zgłaszanie wad produkcyjnych w rozsądnym terminie oraz w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji na stację VOOŁ. Umożliwi to wykonanie niezbędnych napraw.

Jeżeli wystąpi spór wymagający rozstrzygnięcia, należy przesłać pisemne zgłoszenie na:

support@vool.com

lub na adres:

Telliskivi 51b

10611 Tallinn

Estonia

Zgłoszenie powinno zawierać:

- datę zakupu;
- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe;
- szczegółowy opis występującego problemu;
- informacje o podjętych próbach rozwiązania problemu.

Jeżeli pomiędzy użytkownikiem a VOOŁ powstanie spór dotyczący ograniczonej gwarancji na stację VOOŁ, VOOŁ podejmie działania mające na celu osiągnięcie polubownego rozwiązania.

Więcej informacji, pomoc techniczna
lub zapytania:
info@vool.com

VOOL